

Denominación del Procedimiento	Código de ítem	Derecho por tramitación	Forma de pago	Requisitos para la realización del trámite	Plazo de entrega (días hábiles)	Autoridad competente para resolver	Vía de recepción de la solicitud	Instancias de resolución de recursos	
								Reconsideración	Apelación
CERTIFICADOS									
Certificado oficial de estudios por ciclo	10201090001	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber culminado como mínimo un curso con nota aprobatoria, en el ciclo del cual se solicita el certificado	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
SÍLABOS									
Duplicado sílabo curso	102010900024	S/. 15	Caja campus UCAL: - Efectivo	Haber aprobado el curso del cual se solicita el trámite	4	Áreas involucradas: Caja campus UCAL	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Duplicado sílabo curso (visados)	102010900014	S/. 30	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber aprobado el curso del cual se solicita el trámite	8	Registros académicos Centro de atención alumnos	Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
CONSTANCIAS									
Constancia de orden de mérito	102010900070	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber terminado el semestre académico con notas finales por curso	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de promedio ponderado	102010900071	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber terminado el semestre académico con notas finales por curso	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia disciplinaria / conducta	102010900072	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber terminado el semestre académico con notas finales por curso	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de ingreso	102010900073	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber aprobado alguna modalidad de admisión. Solo aplica para ingresantes, antes de generar su primera matrícula.	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de matrícula	102010900025	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de estudios	102010900026	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en algún semestre académico (aplica para alumnos que interrumpieron sus estudios)	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de notas y créditos	102010900027	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber culminado como mínimo un curso con nota aprobatoria, en el ciclo del cual se solicita el certificado	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de culminado	102010900074	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber aprobado todos los cursos de la malla curricular	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Constancia de egresado	102010900003	S/. 150	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Oficina de grados y títulos	Web grados y títulos: Formato de solicitud Entrega de formato: Oficina de grados y títulos o por correo	Grados y títulos	Vicerrectorado Académico
DUPLICADO DE CARNÉ									
Entrega de carné universitario		Gratuito	No aplica	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	45	Áreas involucradas: Registros académicos Centro de atención alumnos	No aplica	No aplica	No aplica
Duplicado: carné universitario (por pérdida o robo)	102010900006	S/. 80	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Ingreso de solicitud: setiembre a mayo Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente Presentar copia de denuncia policial	45	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Duplicado: carné alumno UCAL	102010900075	S/. 30	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	2	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Duplicado: carné alumno CIDOC	102010900076	S/. 30	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	2	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios

								Instancias de resolución de recursos	
Denominación del Procedimiento	Código de ítem	Derecho por tramitación	Forma de pago	Requisitos para la realización del trámite	Plazo de entrega (días hábiles)	Autoridad competente para resolver	Vía de recepción de la solicitud	Reconsideración	Apelación
CATA DE PRESENTACIÓN									
Prácticas pre-profesionales		Gratuito	No aplica	Haber culminado el 5to semestre o 110 créditos	1	Áreas involucradas: Empleabilidad	Bolsa laboral UCAL: Solicitud en línea	Empleabilidad	Vicerrectorado de servicios universitarios
Por tarea académica		Gratuito	No aplica	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	1	Áreas involucradas: Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Otras	102010900030	S/. 30	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	A requerimiento del alumno, según sea el caso	2	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Otras en inglés	102010900031	S/. 60	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	A requerimiento del alumno, según sea el caso	3	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
GESTIONES ACADÉMICAS									
Derecho de matrícula		S/. 450	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Cargo automático	no aplica	Crédito educativo	Cargo automático	No aplica	No aplica
Matrícula extemporánea	102010800001	S/. 90	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Realizar la matrícula después de los días oficiales, según cronograma publicado	no aplica	Crédito educativo	Centro de atención alumnos: Solicitud física	No aplica	No aplica
Retiro de asignatura	102010900011	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Realizar el trámite a partir de la tercera semana de clases, según calendario académico	2	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Centro de atención alumnos: Solicitud física	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Recuperación de evaluaciones	102010900032	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Estudios	0	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Centro de atención alumnos Centro de atención docentes	Web de recuperaciones: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Reclamación de evaluaciones		Gratuito	No aplica	Estar dentro de las 72 horas posteriores, de haber sido publicada la nota	5	Áreas involucradas: Centro de atención alumnos Centro de atención docentes Registros académicos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Docente del curso	Coordinación académica
Rectificación de asistencia		Gratuito	No aplica	Estar dentro de los siete días posteriores, de haber registrado la inasistencia	5	Áreas involucradas: Centro de atención alumnos Centro de atención docentes Registros académicos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Docente del curso	Coordinación académica
ROTACIÓN ESTUDIANTIL									
Retiro de semestre	102010900012	S/. 15	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	1	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Centro de atención alumnos: Solicitud física	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Reserva de matrícula	102010900033	S/. 100	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Reserva se realiza por un año Haber realizado la matrícula en el semestre académico vigente	5	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Reingreso con reserva	102010900010	S/. 50	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber interrumpido los estudios y haber realizado el trámite reserva de matrícula	1	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Centro de atención alumnos: Solicitud física	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Reingreso sin reserva	102010900034	S/. 300	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber interrumpido los estudios y no haber realizado el trámite reserva de matrícula	1	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Registros académicos Centro de atención alumnos	Centro de atención alumnos: Solicitud física	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Traslado interno - entre facultades	102010900016	S/. 300	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en algún semestre académico y previa aprobación de la Coordinación de Carrera	7	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Coordinación académica Registros académicos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
			Caja campus UCAL:			Áreas involucradas:			

								Instancias de resolución de recursos	
Denominación del Procedimiento	Código de ítem	Derecho por tramitación	Forma de pago	Requisitos para la realización del trámite	Plazo de entrega (días hábiles)	Autoridad competente para resolver	Vía de recepción de la solicitud	Reconsideración	Apelación
Traslado interno - entre carreras	102010900059	S/. 150	- Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en algún semestre académico y previa aprobación de la Coordinación de Carrera	7	Caja campus UCAL Coordinación académica Registros académicos	Campus Evolution: Solicitud en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
SERVICIOS AL ESTUDIANTE									
Solicitud de re categorización	102010900015	S/. 120	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de re categorizaciones	10	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Centro de atención alumnos Centro de alto desempeño	Plataforma SABE: Formulario en línea	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
Recargo administrativo por devolución de libro - CIDOC (por día)		S/. 1	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber incumplido con la devolución del libro solicitado	0	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Centro de información y documentación	CIDOC: Solicitud física	Centro de información y documentación	Vicerrectorado Académico
Duplicado por pérdida de llave de locker	102010900007	S/. 10	Caja campus UCAL: - Efectivo - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners)	Haber realizado la matrícula en algún semestre académico	7	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Centro de atención alumnos Administración UCAL	Centro de atención alumnos: Solicitud física	Calidad del servicio y registros académicos	Vicerrectorado de servicios universitarios
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER									
Trámite para GRADO DE BACHILLER	102010900040	S/. 1,200	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	3 meses	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Oficina de grados y títulos	Oficina grados y títulos: Solicitud presencial	Grados y títulos	Vicerrectorado Académico
LICENCIADO: ELABORACIÓN DE TESIS									
Taller de tesis: investigación básica (Para las carreras de Comunicaciones y Diseño Gráfico Publicitario)		S/. 6,000	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	no aplica	Áreas involucradas: Telemarketing Caja campus UCAL Educación Continua	Telemarketing: Solicitud vía telefónica	Dirección Educación Continua	Rectorado
Taller de tesis: investigación aplicada (Para las carreras de Arquitectura y Arquitectura de Interiores)		S/. 8,000	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	no aplica	Áreas involucradas: Telemarketing Caja campus UCAL Educación Continua	Telemarketing: Solicitud vía telefónica	Dirección Educación Continua	Rectorado
Asesoría de tesis	102010900048	S/. 2,800	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	no aplica	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Oficina de grados y títulos	Oficina grados y títulos: Solicitud presencial o por correo	Grados y títulos	Vicerrectorado Académico
LICENCIATURA - TÍTULO PROFESIONAL									
Sustentación de tesis	100100000005	S/. 700	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	no aplica	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Oficina de grados y títulos	Oficina grados y títulos: Solicitud presencial o por correo	Grados y títulos	Vicerrectorado Académico
Tramite para TÍTULO PROFESIONAL	102010900063	S/. 1,100	Caja campus UCAL: - Tarjeta debito/crédito (Visa/Mastercard/Diners) Pago en banco	Haber cumplido con los requisitos, según Reglamento de Grados y Títulos	3 meses	Áreas involucradas: Caja campus UCAL Oficina de grados y títulos	Oficina grados y títulos: Solicitud presencial	Grados y títulos	Vicerrectorado Académico

VIGENCIA: 2019 - 2020

APROBADO POR: JEFE DE CALIDAD DEL SERVICIO Y REGISTROS ACADÉMICOS | JULIO VILLAR BARNUEVO